

Returadresse: YouSee, POK, Teglholmsgade 1,C1, 0900 København C (461)

Vedr.: Klosterparken 1-51

Lennart Rosenstock

Klosterparken 11

2680 Solrød Strand

7. marts 2014

Anlægsnr.: 1762

Kom på internettet, når du er væk hjemmefra

Senest har I fået Bland Selv-tjenesten i jeres bredbåndsløsning, og nu kan vi tilbyde jer endnu en tjeneste, nemlig YouSee Wifi-spot, som er et nyt trådløst netværk, der i denne uge åbner i jeres forening.

Med tjenesten får alle husstande mulighed for at gå på internettet, når de er væk hjemmefra, og uden at de behøver at bruge mobildata. YouSee Wifi-spot giver nemlig fri adgang til et nyt trådløst netværk via Bredbånd fra YouSee.

Rent praktisk indebærer det, at alle med bredbånd nu kan være online mange steder i byen - uden at det koster en krone ekstra. For eksempel kan man tjekke e-mails, gå på Facebook eller se YouSee Web-tv på mobil, tablet og pc.

Teknikken er simpel og smart

Det trådløse bredbåndsmodem, som i dag bruges til bredbånd har to separate netværk: Det ene fungerer som ens eget private trådløse netværk, som kun husstanden har adgang til. Det andet og nye netværk fungerer som det fælles YouSee Wifi-spot i jeres by.

Alle husstande med Bredbånd fra YouSee får adgang i denne uge

YouSee Wifi-spot installeres automatisk hos jeres beboere/medlemmer med et YouSee modem, som er egnet til det, så dækningen i jeres by kan variere. På den måde får alle YouSee bredbåndskunder mulighed for at være online, når de er i nærheden af et modem med YouSee Wifi-spot.

YouSee Wifi-spot påvirker ikke hastigheden på bredbånd i hjemmet

Andres eventuelle brug af YouSee Wifi-spot via modemmet i den enkelte husstand sker helt uafhængigt og separat fra ens eget internet i hjemmet. Derfor bliver hverken husstandens bredbåndshastighed eller hjemmenetværkets sikkerhed påvirket.

YouSee
Teglholmsgade 1
0900 København C

YouSee Salgsafdeling
Tlf. 70 70 40 00

Internet:
yousee.dk/foreninger

Jeres beboere/medlemmer med et Bredbåndsabonnement fra YouSee vil i denne uge modtage en e-mail med information om det nye YouSee Wifi-spot.

I uge 15 vil alle med Bredbånd fra YouSee modtage yderligere information, da vi her er klar med udrulningen i hele landet.

Læs mere om YouSee Wifi-spot

Du kan få mere information på www.yousee.dk/wifi og bl.a. se en trinvis vejledning til hvordan man kommer i gang. Her kan du også se et kort over de steder i jeres forening og i resten af Danmark, hvor man kan logge på YouSee Wifi-spot og dermed komme på internettet uden at bruge mobildata.

Du kan downloade brochuren om YouSee Wifi-spot via internettet:
solutions.yousee.dk/wifibrochure (Bemærk, at du ikke skal taste www.)

Venlig hilsen

YouSee Salgsafdeling





Returadresse: YouSee, POK, Tegholmegade 1,C1, 0900 København C (2417)

Vedr.: KLOSTERPARKEN 1-51

Lennart Rosenstock
Klosterparken 11
2680 Solrød Strand

1. april 2014

Anlægsnr.: 1762

YouSee Wifi-spot lukker midlertidig på grund af softwarefejl

Du har tidligere modtaget information fra os omkring YouSee Wifi-spot, som vi er i gang med at etablere i hele landet.

Vi har desværre været nødt til midlertidigt at lukke for YouSee's nye landsdækkende Wifi-tjeneste kaldet YouSee Wifi-spot. Det betyder, at jeres medlemmer/beboere med YouSee Bredbånd indtil videre ikke har mulighed for at koble sig på de mange tusind hotspot, vi har etableret rundt om i landet.

Lukningen er sket natten til i dag, og jeres medlemmer/beboeres modemmer er i løbet natten til mandag 31. marts blevet opdateret med en ny konfigurationsfil, som har lukket YouSee Wifi-spot tjenesten.

Årsagen til lukningen er, at der er kommet meldinger fra enkelte kunder om, at deres bredbåndshastighed er faldet. Desuden har det vist sig, at softwaren indeholder en sikkerhedsbrist, så udefrakommende under særlige omstændigheder kan skaffe sig adgang til kundens delte filer.

Vi arbejder i øjeblikket sammen med vores leverandører på at opdatere softwaren, og når fejlen er rettet, forventer vi at genåbne tjenesten.

Medlemmer/beboeres bredbåndsforbindelse er ikke berørt af lukningen, og de behøver ikke foretage sig noget. Medlemmer/beboere med YouSee Bredbånd, der er tilmeldt nyheder fra YouSee, vil ligeledes modtage en email fra os omkring lukning af YouSee Wifi-spot.

Du kan følge med og henvise til www.yousee.dk/wifi, hvor vi løbende vil orientere om genåbning af YouSee Wifi-spot tjenesten.

Må vi fremover kontakte dig via e-mail?

Du har ikke givet os lov til, at sende dig informationer via e-mail. Hvis vi havde din e-mail kunne du have modtaget denne information i mandags.

Gå ikke glip af informationer – tilmeld dig på:

solutions.yousee.dk/tilmeld (Bemærk, du skal ikke taste [www.](http://www.yousee.dk))

Venlig hilsen

YouSee Solutions

YouSee
Tegholmegade 1
0900 København C

YouSee Salgsafdeling
Tlf. 70 70 40 00

Internet:
yousee.dk/foreninger